

ИНФОРМАЦИЯ
о деятельности Детского телефона доверия с единым
общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122
в Ставропольском крае за 1 квартал 2025 года

Согласно проведенному мониторингу в крае за первый квартал 2025 года на Детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером 8 800 2000 122 поступило 3 445 обращений (на 18,07% меньше, чем в 1 квартал 2024г. -4 205 обращений). Из них, 2 096 обращений от детей и подростков(на 11,14% меньше, чем в 1 квартале 2024 г. -2 359 обращений), 458 обращений от взрослых(на 11,16% больше, чем в 1 квартале 2024 г. - 412обращений), в том числе 53 обращения от родителей (законных представителей) (на 18,46% меньше, чем в 1 квартале 2024 г. - 65 обращений).

Наибольшее количество обращений, поступивших на Детский телефон доверия связано с личностными проблемами детей («Я не знаю, кем мне быть», «Мне грустно и одиноко») (707), отношениями со сверстниками, подростки жаловались на отсутствие взаимопонимание с товарищами, неразделенную любовь (163),недопонимание в семье, конфликт с родителями («Меня не отпускают гулять», «Я чувствую себя никому не нужным» (138), поднимали проблемы взаимоотношения полов (133), учебные проблемы («Боюсь ЕГЭ», «Не хочу учиться», «Я снова не готов к уроку») (127), проблемы здоровья (страхи, связанные с недостаточным физическим развитием, опасения по поводу развития познавательных способностей) (95),высказывали суицидальные мысли, намерение совершить самоповреждение (75),требующие защиты прав ребенка(насилия) (69), проблемы утраты (20), проблемы сексуальной сферы (15).

Также на Детский телефон доверияобратились 18 детей и 20 взрослых по вопросам связанных с СВО (38).

Суммарное время загруженности оказания психологической помощи составило 318 часов17 мин. В среднем продолжительность разговора психолога с абонентом занимает 6,3мин.

Большая часть обращений поступает в вечернее время суток.